

I. **Postanowienia ogólne**

- II. 1. Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa ogólne warunki, podstawowe zasady, sposób prowadzenia, funkcjonowania i świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu internetowego pod adresem Bitpayo.com zwany dalej „Serwisem”
- III. 1. Serwis Bitpayo.com jest własnością BIT PAYO sp. z o.o. NIP: 5272780807, REGON: 36547420600000.
1. 2. Podmiot, który korzysta z Serwisu Bitpayo.com jest zwany dalej „Użytkownikiem”
 2. 3. Korzystając z Serwisu Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego warunki w całości.
 3. 4. Klienta obowiązuje treść regulaminu, która znajduje się na stronie Bitpayo.com w chwili, w której Użytkownik korzysta z Serwisu.
 4. 5. Wyłączne prawa do Treści udostępnianych/ umieszczanych w ramach Serwisu przez właściciela lub jego kontrahentów, w tym majątkowe i niemajątkowe prawa autorskie, nazwa Serwisu (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Właścicielowi Serwisu lub podmiotom, z którymi zawarł odpowiednie umowy. Klient jest uprawniony do korzystania z ww. Treści nieodpłatnie, a także do korzystania z Treści zamieszczanych zgodnie z przepisami prawa i już rozpowszechnionych przez innych Klientów w ramach Serwisu, jednak wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym

zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności oraz w granicach powszechnie obowiązującego prawa.

5.

I. Zakres usług

6. 1. Serwis oferuje usługi świadczone drogą elektroniczną, które polegają na kupnie i sprzedaży BTC czyli waluty kryptograficznej BITCOIN poprzez pośredniczenie w kojarzeniu Użytkowników z ofertami dostępnymi na rynku BTC.

2. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie

Co to jest Bitcoin ?

Bitcoin jest walutą kryptograficzną. Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. Nr 183, poz. 1538 oraz Dz. U. Nr 211, poz. 1384, tj. z dnia 8 października 2010 Dz. U. Nr 211, poz. 1384) Bitcoin nie stanowi instrumentu finansowego ani elektronicznego instrumentu płatniczego w rozumieniu prawa. Działalność Serwisu nie podlega pod regulacje w/w Ustawy.

Odpowiedzialność Serwisu

1. Serwis nie gwarantuje uzyskania przez Użytkownika zysku z tytułu zmiany wartości nominalnej kursu BTC – Bitcoin.
2. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za popełniane przez Użytkowników czyny zabronione. Administrator Serwisu, w sytuacji popełnienia przez Użytkownika przestępstwa przy użyciu BTC nabytych lub sprzedanych za pośrednictwem Serwisu, na

uzasadnione i ostateczne żądanie organów ścigania i sądów powszechnych jest zobowiązany do udostępnienia danych Użytkownika i danych transakcji.

3. Administrator Serwisu przetwarza dane Użytkowników w formie: Imię, Nazwisko, adres e-mail, oraz dane Portfela BTC – jeśli Użytkownik chce aby BTC były przelane na inny niż wygenerowany podczas rejestracji Konta na Serwisie Portfel BTC, w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną i spełnienia wszelkich wymagań, które stawiają przepisy prawa Europejskiego o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy czy zapobieganiu finansowania terroryzmu (Dz.U. Nr 116, poz. 1216, tekst jednolity z dnia 16 marca 2010 r., Dz.U. Nr 46, poz. 276).
4. Z wyłączeniem sytuacji opisanej w powyższym punkcie, Administrator zabezpiecza i gromadzi dane Użytkowników oraz nie udostępnia ich osobom trzecim.
5. Administrator przetwarza Dane Osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, jej zmiany lub rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną.
6. Przetwarzanie Danych Osobowych w celach innych niż określone powyżej, tj. w celach promocyjnych i marketingowych Administratora wymaga zgody Klienta.
7. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych Danych Osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
8. W sytuacji zaistnienia zmiany danych osobowych Użytkownika, ma on obowiązek dokonać ich niezwłocznej aktualizacji.
1. 9. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji usługi spowodowany brakiem ciągłości sieci internetowej wywołanej siłą wyższą lub działaniem/zaniechaniem Użytkownika

polegającym na podaniu błędnych lub niekompletnych danych Klienta.

2. 10. W razie powzięcia wątpliwości co do wiarygodności danych Użytkownika Administrator Serwisu ma prawo zweryfikować ich prawdziwość. Administrator może zażądać od Użytkownika potwierdzenia swoich danych osobowych. Taka weryfikacja polega na żądaniu przesłania skanu dokumentu tożsamości. W razie stwierdzenia, że dane są nieprawdziwe lub niekompletne Administrator Serwisu może je usunąć lub zażądać wprowadzenia prawidłowych danych.
3. 11. Administrator Serwisu, w razie powzięcia wątpliwości co do wiarygodności danych osobowych Użytkownika ma prawo zablokować jego konto oraz dostęp do świadczonych przez Serwis usług.
4. 12. Administrator zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych towarów, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.

Prawa i Obowiązki Użytkownika

1. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na stronie internetowej Serwisu.
2. W celu skorzystania z usług oferowanych przez Serwis konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Administratora Serwisu.

4. Użytkownik ma obowiązek nie udostępniania swoich danych Konta założonego na Serwisie osobom trzecim. Administrator nie ponosi o d p o w i e d z i a l n o ś c i z a s z k o d y U ż y t k o w n i k a s p o w o d o w a n e udostępnieniem jego danych osobom trzecim.
5. Użytkownik oraz podmioty z którymi Użytkownik dokonuje czynności prawnych posługując się w ramach zapłaty zakupionymi za pośrednictwem Serwisu BTC ponoszą odpowiedzialność z tytułu ewentualnych obowiązków podatkowych.

Sposób korzystania z serwisu.

1. Zakładając Konto w Serwisie, Serwis generuje Portfel BTC dla Użytkownika.
2. Użytkownik może wskazać inny Portfel BTC na który mają być przelane BTC.
3. W celu założenia Konta na Serwisie Użytkownik musi się zalogować. Loginem do Konta jest adres e-mail.
4. Użytkownik następnie wpisuje ilość BTC jaką chce kupić lub sprzedać za pośrednictwem Serwisu. Aktualna cena BTC widnieje na stronie Serwisu. Mając na uwadze specyfikę rynku BTC cena BTC jest ceną zmienną, Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za różnice w kursie BTC w chwili dokonania przelewu na konto Serwisu a w chwili księgowania przelewu. Środki są księgowane na 3 razy dziennie o godzinie 10.00, 14.00 i 17.00.
5. Użytkownik płaci za zakupienie za pośrednictwem serwisu BTC poprzez dokonanie przelewu. Wpłaty na konto serwisu mogą być dokonywane przez Użytkownika albo bezpośrednio na Konto Serwisu albo za pośrednictwem operatora płatności Dotpay.
6. W celu dokonania przelewu Użytkownik wpisuje tytuł przelewu „zakup lub sprzedaż BTC”. W chwili kliknięcia w okienku „Kup” Serwis generuje dla

Użytkownik numer identyfikacyjny transakcji, który przesyła Użytkownikowi, numer konta bankowego Serwisu oraz kwotę odpowiadającą ilości BTC lub PLN. Numer transakcji Użytkownik obowiązkowo wpisuje w tytuł przelewu.

7. W chwili zaksięgowania przelewu Serwis dokonuje przeliczenia BTC i dokonuje przelewu środków zgodnie z kursem BTC na chwilę zaksięgowania płatności.

8. Jeśli Użytkownik korzysta z operatora płatności Dotpay, przeliczenie BTC/PLN następuje w chwili otrzymania przelewu na konto Dotpay. Jeśli dokonuje przelewu zwykłego przeliczenie następuje w chwili zaksięgowania przelewu na koncie Serwisu. W chwili otrzymania środków Serwis pośredniczy w dokonaniu kupna/sprzedaży BTC od innych Użytkowników.

9. Serwis nie gwarantuje tego że Użytkownik otrzyma liczbę BTC lub PLN w wysokości odpowiadającej cenie BTC na chwilę wykonania przelewu, tylko na chwilę zaksięgowania środków na koncie Serwisu.

10. Jeśli nie doszło do realizacji transakcji wskutek działania/zaniechania Użytkownika np. wskutek braku prawidłowego opisu transakcji, padania niepełnych lub nieprawdziwych danych Użytkownika Serwis niezwłocznie zwraca przelew. W takiej sytuacji Użytkownik ponosi koszty prowizji banku za przelew zwrotny według stawek banku. Kwota przelewu zwrotnego jest potrącana z przelanej kwoty.

11. Serwis nie pobiera prowizji od transakcji. Jeśli Użytkownik dokonuje przelewu za Pośrednictwem operatora Płatności Dotpay, prowizja operatora jest wliczona w prowizję Serwisu i wynosi 1.9%.

12. Minimalna kwota transakcji to 20 PLN. Maksymalna kwota transakcji to 1000 PLN

13. W przypadku braku możliwości realizacji usługi z powodów niezależnych od Serwisu, Serwis zwraca Użytkownikowi kwotę przelewu w terminie 3 dni od dnia zaksięgowania płatności.

14. Serwis nie odpowiada za opóźnienia związane z błędnie przepisany identyfikatorem transakcji.

15. W przypadku błędu ze strony klienta, serwis Bitpayo nie oferuje zwrotów.

16. W przypadku transakcji na kwotę poniżej 70zł, serwis zastrzega sobie prawo do wysyłki zamienionych bitcoinów do 24H.

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Użytkownika będącego Konsumentem, wynikających z przepisów polskiego prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z przepisami polskiego prawa powszechnie obowiązującego, stosuje się te przepisy.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.

Polityka prywatności i pliki cookies

Niniejszy dokument reguluje politykę prywatności i plików cookies sklepu internetowego prowadzonego w domenie Bitpayo.com (zwanego dalej Serwisem). BIT PAYO sp zo.o. dochowuje wszelkiej należytej staranności w celu poszanowania prywatności użytkowników serwisu.

Administratorem danych zawartych w serwisie internetowym jest BIT PAYO sp zo.o.

1. Co to są pliki cookies ?

Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną

do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na

urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. do czego służą pliki cookies ?

Pliki "cookies" to małe pliki tekstowe, które są umieszczane w komputerze użytkownika, kiedy odwiedza witryny internetowe. Są one powszechnie stosowane do obsługi stron internetowych lub by zapewnić ich sprawniejsze działanie, a także przekazywać informacje właścicielom tych witryn. Stosowanie plików cookie jest obecnie standardem dla większości witryn internetowych. Jeżeli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie, może nimi zarządzać i kontrolować je poprzez przeglądarkę. Można je też likwidować, usuwając z „historii przeglądania” (pamięci cache) przy wyjściu z danej strony.

3. Rodzaje plików "cookies":

‘Tymczasowe’ pliki cookies związane z sesją pozostają w przeglądarce tylko przez czas sesji, tzn. do momentu wyjścia z danej witryny. ‘Trwałe’ pliki cookies pozostają w przeglądarce po zakończeniu sesji (o ile nie zostaną usunięte przez użytkownika).

‘Analityczne’ pliki cookies zbierają informacje o korzystaniu z danej witryny, takie jak strony odwiedzone przez danego użytkownika oraz wszelkie komunikaty o błędach; nie zbierają informacji umożliwiających identyfikację użytkownika, a zebrane dane są agregowane w taki sposób, że stają się anonimowe.

Analityczne pliki cookies służą do ulepszania działania witryny.

‘Funkcjonalne’ pliki cookies umożliwiają witrynie zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach (takich jak zmiana rozmiaru czcionki, dostosowanie strony) i umożliwiają takie usługi, jak dodawanie komentarzy na czyimś blogu.

4. Usuwanie plików cookies .

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować

automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

5. Gromadzenie danych

Dane gromadzone w dziennikach systemowych są wykorzystywane przez Sprzedawcę przez czas nieokreślony wyłącznie w celu administrowania sklepem. Nie są one wykorzystywane na rzecz podmiotów trzecich, z wyłączeniem okoliczności i określonych w niniejszym dokumencie

6. Możemy używać Twoich danych osobowych do następujących celów:

Utworzenie osobistego konta na stronie Bitpayo.com i zarządzanie nim.

Przetwarzanie zamówień i zwrotów w naszym systemie usług internetowych.

Wysyłanie SMS-ów z informacjami o dostawie zamówienia.

Kontakt w wypadku trudności z dostarczeniem zamówienia.

Udzielanie odpowiedzi na pytania oraz informowanie o nowych bądź zmodyfikowanych usługach.

Wysyłanie ofert marketingowych, takich jak newslettery i katalogi.

Zarządzanie kontem i kontrole zdolności płatniczej.

Analizowanie danych w celu przedstawiania ofert marketingowych oraz informacji dostosowanych do zainteresowań użytkownika.

Potwierdzenie wieku użytkownika i sprawdzenie, czy może on zgodnie z prawem dokonywać zakupów online.

Zapobieganie korzystaniu z naszych usług w niewłaściwy sposób

